

- جنوب السرة - سواء كتابة أو عن طريق البريد الإلكتروني المعتمد للمؤسسة وبدون رسوم.
- أن يقدم التظلم من صاحب الشأن (المظلوم نفسه) أو من يمثله قانوناً بخصوص أي قرار يصدر بالمخالفة لأحكام القانون أو اللوائح المعمول بها بالمؤسسة، مرفقاً به المستندات المؤيدة له.
- يتم تقديم التظلم وفق النموذج الذي يعد من المؤسسة بهذا الخصوص.
- يقدم التظلم إلى لجنة التظلمات خلال (7) أيام عمل من تاريخ نشر القرار المظلوم منه أو اخطار ذوي الشأن به أيهما أسبق.
- يقوم أمين السر بختم صورة التظلم بخاتم يفيد تاريخ تقديمها وإعطاء مقدمها ما يفيد استلامه.

مادة ثانية

يصدر قرار من الوزير بعد موافقة مجلس إدارة المؤسسة بتشكيل لجنة التظلمات.

مادة ثلاثة

يكون عمل لجنة التظلمات وفق الإجراءات التالية:

- يتم اخطار اللجنة المختصة بالعقد بالمؤسسة بالطلبات التي تقدم لللجنة، ويجوز للجنة التظلمات التوصية للجهة مصدرة القرار بوقف الإجراءات طبقاً لما في موضوع التظلم.

- يتولى أمين سر اللجنة إعداد سجلات لإثبات التظلمات وما أرفق بها من مذكرات ومستندات، كما يقوم بتدوين محاضر جلسات اللجنة ومتابعة تنفيذ القرارات الصادرة عنها، وغير ذلك من الأعمال التي تكلفه بها اللجنة، ويجوز أن يكون السجل إلكترونياً على أن توافر في هذا السجل الشروط المبينة بالقانون رقم (20) لسنة 2014 المشار إليه.
- يقوم أمين السر بعرض التظلم على رئيس لجنة التظلمات خلال موعد أقصاه بنهایة يوم العمل التالي لتاريخ تسليمه للتلهم، كما يقوم خلال ذات المدة بإخطار اللجنة ذات الصلة والقطاع المختص بموضوع التظلم.

- تعقد لجنة التظلمات اجتماعاً كلما دعت الحاجة، ويكون الاجتماع صحيحاً بحضور أغلبية أعضاء اللجنة على أن يكون من بينهم الرئيس.

- تنظر لجنة التظلمات في التظلم المقدم إليها، وها أن تطلب من ذوي الشأن ما تراه من إيضاحات ومستندات كما لها أن تستعين بمن ترى الاستعانة به من ذوي الخبرة الاختصاص لتزويدها بالرأي الفني بشأن موضوع التظلم.

- تكون مداولات اللجنة سرية.

- تصدر اللجنة توصياتها مسببة وبأغلبية أعضاء اللجنة الحاضرين، وفي حالة تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي فيه الرئيس.
- يقوم أمين السر بمتابعة تنفيذ ما يصدر من قرارات بشأن التظلمات المعروضة.

المؤسسة العامة للرعاية السكنية

قرار وزاري رقم (14) لسنة 2019

بشأن إجراءات نظر التظلم من القرارات الخاصة بالعقودات التي تجريها المؤسسة العامة للرعاية السكنية

وزير الدولة لشئون الإسكان، رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للرعاية السكنية:

- بعد الاطلاع على القانون رقم (47) لسنة 1993 في شأن الرعاية السكنية والقوانين المعدلة له،

- وعلى القانون رقم (27) لسنة 1995 في شأن إسهام القطاع الخاص في تعزيز الأراضي الفضاء المملوكة للدولة لأغراض الرعاية السكنية والقوانين المعدلة له،

- وعلى القانون رقم (20) لسنة 2014 في شأن المعاملات الإلكترونية،

- وعلى القرار الوزاري رقم (146) لسنة 2014 بتاريخ 13/11/2014 بإصدار لائحة العقد المأمور، المعدل بالقرار رقم (42) لسنة 2017،

- وعلى القرار الوزاري رقم (24) لسنة 2016 بتاريخ 17/4/2016 بشأن العمل بلائحة المناقصات بالمؤسسة، المعدل بالقرار رقم (41) لسنة 2017،

- وعلى القرار الوزاري رقم (32) لسنة 2016 بتاريخ 26/5/2016 في شأن لائحة الاستثمار، المعدل بالقرار رقم (35) لسنة 2018،

- وعلى القرار الوزاري رقم (54) لسنة 2016 بتاريخ 10/11/2016 بشأن تشكيل اللجنة الفنية المختصة ل توفير بدائل الاستثمار،

- وعلى القرار الوزاري رقم (3) لسنة 2017 بتاريخ 26/1/2017 في شأن إصدار لائحة الاتفاقيات الاستثمارية،

- وبناءً على موافقة مجلس إدارة المؤسسة بمجلسه رقم (7) لسنة 2018 المنعقدة بتاريخ 03/09/2018، وجلساته رقم (8) لسنة 2018 المنعقدة بتاريخ 27/09/2018،

- وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة.

قرر

مادة أولى

تنشر القرارات المتعلقة بالعقودات بالموقع الإلكتروني المعتمد للمؤسسة، ويشترط في التلهم على أي من هذه القرارات ما يلي:

- أن يقدم التلهم مباشرة إلى أمين سر لجنة التظلمات بمبنى المؤسسة



- كما يجوز إخطار ذوي الصلة بالظلم من خلال البريد الإلكتروني،
وفي هذه الحالة يجب اعتماد البريد الإلكتروني والفاكس المحدد من قبل اللجنة.

مادة رابعة

يكون تقديم التظلم والبت فيه، وفقاً للإجراءات التالية:

- تصدر لجنة الظلمات توصيتها إلى مجلس إدارة المؤسسة خلال
(7) أيام عمل من تاريخ إحالتها إليها.

- يصدر مجلس إدارة المؤسسة قراراً نهائياً بقبول الظلم أو رفضه
خلال (7) أيام عمل من تاريخ إحالتها إليه.

- يقوم أمين سر اللجنة بإخطار المتظلم والجهة المخصصة بالتعاقد
وذوي الشأن بالقرار الصادر في التظلم، وذلك خلال مدة أقصاها
(3) أيام عمل من تاريخ صدور القرار.

- في حالة عدم الرد على المتظلم، يعتبر التظلم مرفوضاً.

مادة خامسة

المجامعي مسفر علي
- تلقي الفقرة (8) من المادة (5) من القرار الوزاري رقم (146)

لسنة 2014 المشار إليه، والمادة (4) من المادة (2) من القرار
الوزاري رقم (24) لسنة 2016 المشار إليه، والفقرة الأخيرة من
المادة (3) من القرار رقم (32) لسنة 2016 المشار إليه، والبند
3.3 من المادة (3) من القرار الوزاري رقم (3) لسنة 2017
المشار إليه، والمادة (5) من القرار الوزاري رقم (54) لسنة 2016
المشار إليه.

- يلغى كل حكم يتعارض مع أحكام هذا القرار.

مادة سادسة

على جميع القطاعات والإدارات المخصصة تنفيذ هذا القرار، ويعمل به
اعتباراً من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

وزير الأشغال العامة
وزير الدولة لشئون الإسكان
رئيس مجلس إدارة المؤسسة
د. جنان محسن حسن رمضان

صدر في : 9 شعبان 1440 هـ

الموافق : 14 أبريل 2019 م