

قرار رقم (58 / 2023)

بشأن إصدار قواعد حوكمة الشركات

رئيس اللجنة العليا لوحدة تنظيم التأمين

بعد الاطلاع على:

- القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية وتعديلاتها،
- والقانون رقم (106) لسنة 2013 بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحته التنفيذية وتعديلاتها،
- وقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 والقوانين المعدلة له.
- وبناءً على قرار اللجنة العليا لوحدة تنظيم التأمين باجتماعها رقم (11) لسنة 2023 والمعقد بتاريخ 2023/11/05 بشأن الموافقة على إصدار قواعد حوكمة الشركات.
- وبناءً على المصلحة العامة.

قرر ما يلي:

مادة أولى

إصدار قواعد حوكمة شركات التأمين و/أو إعادة التأمين المرفق نصوصها في هذا القرار.

مادة ثانية

يعلم بقواعد حوكمة شركات التأمين و/أو إعادة التأمين اعتباراً من تاريخ نشر هذا القرار في الجريدة الرسمية.

المحامي مسفر عايض رئيس اللجنة العليا
محمد سليمان العتيبي mesferlaw.com

صدر بتاريخ 6 نوفمبر 2023

الفصل الأول: النظرة العامة والتعريفات

النظرة العامة:

تحدد هذه القواعد متطلبات وحدة تنظيم التأمين (يشار إليها فيما يلى بـ "الوحدة") لحوكمة الشركات التي يجب أن تفي بها شركات التأمين. وتُقدم القواعد مجموعة من العلاقات بين مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية العليا والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين؛ وهيكلًا يتم من خلاله تحديد أهداف شركة التأمين، وتحديد وسائل تحقيق تلك الأهداف ومواقبة الأداء.

وتهدف هذه القواعد لوضع معايير محكمة لحوكمة الشركات في صناعة التأمين وفقاً لأفضل الممارسات الدولية المعترف بها. وإلى ضمان استقرار قطاع التأمين من خلال شركات التأمين القادرة على إدارة أعمالها بطريقة سلية وحكيمة. وهي مصممة أيضاً لتعزيز الشفافية وتعزيز المصالح

125 لسنة 2019 ينصوص تنظيم التأمين وتعديلاته.
4. القواعد: قواعد حوكمة الشركات.
5. المخاضعون للقواعد: شركات التأمين وشركات إعادة التأمين وشركات التأمين الكافلي.
6. قانون الشركات: القانون رقم 1 لسنة 2016 الخاص بإصدار قانون الشركات وتعديلاته.
7. شركة التأمين (الشركة): شركة مساهمة عامة أو مقلدة أو فرع شركة أجنبية مرخص لها بخراولة أعمال التأمين أو أعمال إعادة التأمين (التأمين التقليدي والتأمين الكافلي) وفقاً لأحكام القانون رقم 125 لسنة 2019.
8. شركة تأمين تكافلي: شركة مساهمة عامة أو مقلدة أو فرع شركة أجنبية مرخص لها بخراولة أعمال التأمين الكافلي وفقاً لأحكام القانون وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية والقوانين والقرارات المنظمة ويكون من بين أغراضها تمارسة أعمال التأمين الكافلي وفقاً لضوابط الشريعة الإسلامية.
9. مجلس الإدارة (المجلس): هيئة من الأفراد المنتخبين أو المعينين المسؤولين في نهاية المطاف عن الحكومة والإشراف على شركة التأمين. وفي حالة وجود فرع لشركة أجنبية، هو المدير المفوض في تلك الشركة.
10. وحدة الرقابة: وحدة (سواء كانت شخصياً أو قسماً أو إدارة) في شركة تأمين مسؤولة عن تقديم تقييم موضوعي و/أو إعداد تقارير و/أو تأكيد؛ ويشمل ذلك إدارة المخاطر والالتزام والوظائف الائتمانية والتدقيق الداخلي.
11. الأشخاص الرئيسيون في وحدات الرقابة: الأشخاص المسؤولون عن إدارة وحدات الرقابة الرئيسية.
12. حوكمة الشركات: مجموعة من العلاقات بين مجلس إدارة شركة التأمين والإدارة التنفيذية العليا والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين؛ وهيكل يتم من خلاله تحديد أهداف شركة التأمين، وتحديد وسائل تحقيق تلك الأهداف ومواصلة أدائها.
13. إطار حوكمة الشركات: الاستراتيجيات والسياسات والعمليات التي يتم من خلالها إدارة شركة التأمين والرقابة عليها.
14. الإدارة التنفيذية العليا: مجموعة من الأفراد يعينهم مجلس الإدارة لإدارة شركة التأمين على أساس يومي، وفقاً للاستراتيجيات والسياسات والإجراءات التي يضعها مجلس الإدارة، وهم مسؤولون عن الإشراف على إدارة شركة التأمين.
15. عضو مجلس الإدارة غير التنفيذي: عضو مجلس الإدارة الذي لا يشارك بشكل كامل في إدارة شركة التأمين بدوام كامل ولا يتقاضى راتباً منها. لا تعتبر المكافأة التي يتقاضاها بوصفه عضواً في مجلس الإدارة راتباً.
16. عضو مجلس الإدارة المستقل: عضو مجلس إدارة غير تنفيذي لا يتضمن تأثير أي عامل قد يحد من قدرته على النظر في قضايا شركة التأمين ومناقشتها واتخاذ القرارات بشأنها بمحاباة وموضوعية لصالح شركة التأمين ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. ويجب أن يستوفى عضو مجلس الإدارة المستقل المعايير المنصوص عليها في المادة 10 من هذه القواعد.
17. الشركة التابعة: تعدد الشركة تابعة حيث يملك بما شخص نسبة تزيد عن 50% من رأس مالها أو يكون لديه سيطرة فعلية عليها.
18. الشركة الراعية: تعدد الشركة زميلة حيث يملك بما الشخص بشكل مباشر أو غير مباشر نسبة تزيد عن 20% وأقل من 50% من رأس مالها، أو يملك تأثيراً هاماً على قرارها.
19. أصحاب المصالح: كل شخص طبيعي أو اعتباري له مصلحة من الشخص.
20. اطراف ذو صلة: هو شخص طبيعي أو اعتباري أو مجموعة يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة أو من تربطهم علاقة تجارية أو علاقة عائلية من شأنها التأثير على اتخاذ القرار.
21. الاستعانت بجهة خارجية: ترتيب بين شركة تأمين وقدم خدمة، سواء

المشروعه حملة وثائق التأمين 1 وأصحاب المصلحة الآخرين.

يعتبر إطار حوكمة الشركات المهدف الأساسي حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة، والتي يتم من خلالها وضع الأهداف والاستراتيجيات العامة للشركات التي تساهم في وضع الرؤية، والأهداف التي تحقق الاستدامة وبيان مركز الشركة المالي. تهدف قواعد حوكمة إلى بيان حقوق المساهمين وأصحاب المصلحة من خلال وضع إطار عام للشركات مبني بشكل رئيسي على مبدأ العدالة والشفافية ونظام رقابي فعال في الحصول على معلومات دقيقة وصححة عن أوضاع الشركات. يعتبر مجلس الإدارة المنتخب من المساهمين هم الأشخاص المسؤولون عن وضع رؤية، مهام وأهداف الشركة وتعتبر الإدارة التنفيذية هي المسئولة عن تحقيق الاستراتيجيات التي يحددها مجلس الإدارة. يجب على مجلس الإدارة أن يعامل جميع المساهمين على قدم المساواة، بانصاف دون أي تمييز. كما يجب على شركة التأمين أن يكون لديها سياسة مكتوبة لضمان حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح. علاوة على ذلك يجب على شركة التأمين ومجلس الإدارة اتخاذ خطوات وإجراءات جادة من أجل:

- (1) تشجيع المساهمين وبالخصوص الأقلية بالمشاركة الفعالة وإبداء آراءهم ومقترناتهم في اجتماع الجمعية العمومية.
- (2) يجب على مجلس الإدارة أن يختار المكان والوقت المناسب عند عقد اجتماع الجمعية العمومية لضمان تسهيل مشاركة المساهمين

المحامي مسفر عايض

mesferlaw.com

حضورهم



(3) ضرورة تواجد عدد كافي من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

للاجابة على أسئلة المساهمين واهتماماتهم.

تمثل حقوق المساهمين وبالتالي:

- (1) انتخاب مجلس الإدارة وعزله واستبداله
- (2) تعديل عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة
- (3) تعيين مراقب الحسابات الخارجي

(4) الاحتفاظ بالإفصاح الكامل والشفافية من الشركة.

تشير جميع استعمالات مصطلح "يجب" إلى المتطلبات الإلزامية التي تترتب عليها عواقب تنظيمية إذا لم يتم الوفاء بها ويرمز لها بحرف "م". ويقصد بالعناصر الأخرى (بما في ذلك تلك التي تستخدم مصطلحات " ينبغي" أو "يجوز") أن تكون بمثابة إرشادات. ويرمز لها بحرف "ش".

التعريفات

المادة	التعريف
(1)	1. يكون للكلمات والعبارات الواردة في هذه القواعد ذات المعاني المخصوص عليها في القانون وللحاجة التنفيذية، وتغير جزءاً لا يضرؤ من هذه القواعد، كما يمكن للكلمات والعبارات التالية المعنى الموضح فيهن كل منها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:
	2. القانون: القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين وتعديلاته.
	3. الوحدة: وحدة تنظيم التأمين. الملاحة التنفيذية للقانون رقم

(ز) الاجماع بانتظام مع الادارة التنفيذية العليا لمناقشة ومراجعة آية قرارات يتم اتخاذها، بخصوص المعلومات والتوضيحات المقدمة من الادارة التنفيذية العليا فيما يتعلق بأعمال وعمليات شركة التأمين؛		
(ح) الفاعل المنظم مع آية جنة تابعة مجلس الادارة وكذلك مع الوحدات الرئيسية الأخرى التي أنشأها المجلس، وطلب المعلومات منها بشكل استباقي، والطعن في تلك المعلومات عند الضرورة؛		
(ن) تعزيز الاستدامة من خلال الاعيادات البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بالwokeمة في استراتيجيات أعمال شركة التأمين؛		
(ط) الإشراف والموافقة على خطط الصافي والرسوبي واستمرارية الأعمال لشركة التأمين لاستعادة قرقاً مالية والاحتفاظ على العمليات والخدمات الحيوية عندما تتعرض لضيوف؛		
(ك) تعزيز الاتصال الفعال وفي الوقت المناسب بين شركة التأمين والوحدة بشأن الأمور المؤثرة أو قد تؤثر على أمان وسلامة شركة التأمين؛		
(ل) تعزيز ثقافة مؤسسة سليبة داخل شركة التأمين تدعم السلوك الأخلاقي والمهني. وفي هذا السياق، يجب على مجلس الادارة:		
(1)أخذ زمام المبادرة في تحديد الأسلوب المناسب بدءاً من مجلس الادارة والتأكد من نشر هذه القيم بشكل صحيح في جميع أنحاء شركة التأمين. وفي هذا الصدد، يجب على مجلس الادارة أن يأخذ في الاعتبار مصالح حاملي وثائق التأمين والمعاقدين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين.		
(2) تحديد قواعد سلوك الأعمال والإشراف على تنفيذها من أجل إدارة أي خاطر محتملة تتعلق بالسمعة أو نشاط غير لائق أو غير قانوني، مثل الإفصاح المالي الخاطئ والاحيال، وغسل الأموال والرشوة والفساد.		
(3) وضع السياسات والعمليات التي تعزز الشفافية وتسهل الاتصال المفتوح والإشراف على تنفيذها، حيث يمكن المؤلفون قادرين على تبليغ المخاوف أو المعلومات حول السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى مجلس الادارة بسرية ودون الخوف من إجراء التهكمي، (على سبيل المثال، سياسة المبلغين عن المخالفات، ومواد إرشادية مفصلة كما هو موضح في الملحق 1).		
(م) التأكد من قيام شركة التأمين بالإفصاح عن المعلومات ذات الصلة والشاملة في الوقت المناسب، لإعطاء حملة الواقع والمعاقدين وأصحاب المصلحة الآخرين رؤية واضحة عن أنشطة أعمالها والمخاطر وأداتها وحركتها المالية.		
يجب على مجلس الادارة مراجعة ما إذا كانت الادارة التنفيذية العليا تنفذ السياسات والعمليات ذات الصلة بشكل صحيح، على النحو الذي حدده المجلس، وتعمل على التحول المنشود. ويجب أن يحصل مجلس الادارة على تقارير ربع سنوية على الأقل لهذا الغرض وقد تتضمن هذه التقارير تقارير داخلية أو خارجية مستقلة حسب الاقتضاء.	(5)	المادة (م)
يجب على شركة التأمين التأكد من تزويد مجلس الادارة وجاهه بالموارد الكافية للأداء واجتاحة، وأن يضع المجلس بالصلاحية للحصول على معلومات شاملة وفي الوقت المناسب تتعلق بإدارة شركة التأمين، بما في ذلك الوصول المباشر إلى الأشخاص المعنيين داخل الشركة للحصول على المعلومات، مثل الادارة التنفيذية العليا والأشخاص الرئيسيين في وحدات الرقابة.	(6)	المادة (م)
تشكيل مجلس الادارة		
يجب الا يقل عدد أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين عن خمسة ولا يقل عدد أعضاء مجلس الادارة المسقطين عن الدين ويجب الا يزيد عددهم عن نصف أعضاء مجلس الادارة.	(7)	المادة (م)
يجب أن تطبق على أعضاء مجلس الادارة قواعد الالتزام بأخلاقيات ممارسة المهنة والكتابة والراهة، وأن يضمع أعضاء مجلس الادارة باختير ذات الصلة فيما بهم حسب الضرورة لاتاحة القيادة الفعالة	(8)	المادة (م)

أو نشاط كان من المungkin أن يؤديها الشركة.	المادة (2)
نطاق التطبيق	
يجب على شركة التأمين التي تعمل كفرع أجنبى في الكويت تعين مدير للفرع، ويكون مسؤولاً تطبيرياً شاملاً عن إدارة الفرع وامتثاله للوائح المعروض بها. ويجب أن يرفع الفرع الأجنبي أيضاً تقريراً سنوياً من الشركة الأم إلى الوحدة، يقدم تفاصيل عن إطار حوكمة الشركات لديها ومدى توافقه مع النظام التنظيمي في بلد الأم. ويجب الإفصاح عن التقرير للجمهور، ويجب أن يشير، على الأقل، إلى ما يلي:	
(1) كيفية قيام مجلس الإدارة أو جله في البلد الأم بمناقشة وتحليل وتقدم النوجة للفرع العامل في الكويت؛	
(2) الميكل التنظيمي والمسؤوليات والواجبات لكل عضو من أعضاء الادارة التنفيذية العليا.	
(3) كيفية ممارسة مهام الرقابة فيما يتعلق بالفرع في الكويت وخطوط اتصالها مع مجلس الادارة.	
ولا يتلزم الفرع بالامتثال للمطالبات الأخرى لهذه القواعد ما لم تطلب الوحدة ذلك تحديداً.	

الفصل الثاني: مجلس الادارة

مجلس الادارة	المادة
يجب أن على مجلس الادارة ما يلي:	
1- تحمل المسؤولية الكاملة عن تعزيز النمو المستدام والسلامة المالية لشركة التأمين، وضمان معايير مناسبة للتعامل العادل، دون تأثير لا يجوز له من أي طرف.	(3) (م)
2- وضع إطار عمل حوكمة الشركات الذي يوثق صلاحيات وتفويضات الصلاحيات ومسؤوليات وإجراءات مجلس الادارة وجاهه المجلس وأمين سر المجلس. كما يجب أن يجدد المهمة الإشرافية مجلس الادارة على الادارة التنفيذية العليا.	
3- أن يكون مسؤولاً عن اعداد واصحاد وتقديم الاستراتيجية العامة والتوجيه لشركة التأمين والإشراف على إدارتها العامة السليمة، مع ترك الادارة اليومية لشركة التأمين للادارة التنفيذية العليا.	
4-التأكد من وجود توزيع واضح ومتوازن بشكل صحيح للأدوار والمسؤوليات على الأشخاص بكل، وجاهه مجلس الادارة، وكذلك التنفيذية العليا وكذلك الأشخاص الرئيسيين في وحدات الرقابة لضمان الإشراف المناسب وسلامة شركة التأمين. وعلى وجه الخصوص، يجب أن يضمن فصلاً واضحاً بين أدوار رئيس مجلس الادارة والرئيس التنفيذي، مما يعزز التمييز بين الأدوار من حيث المسائلة عن الرقابة والإدارة.	
يجب أن يضطلع المجلس، كحد أدنى، بالمسؤوليات الأساسية التالية:	
(إ) التأكد من وجود سياسات وعمليات مناسبة تتعلق بالتعيين، والفصل، وتعاقب الادارة التنفيذية العليا، والمشاركة بنشاط في هذه العمليات؛	(4) (م)
(ب) الموافقة على اختصاصات جميع جهان المجلس؛	
(ج) الموافقة على قدرة تحمل المخاطر وخطط الأعمال والمادرات الأخرى التي سيكون لها، بشكل فردي أو تراكمي، تأثير مادي على ملف خاطر شركة التأمين؛	
(د) ضمان استمرار معرفة وخبرة الادارة التنفيذية العليا مناسبة نظراً لطبيعة أعمال شركة التأمين ومخاطرها؛	
(ه) رصد وضمان أن تضطلع الادارة التنفيذية العليا لشركة التأمين بمهامها وفق الاستراتيجيات والسياسات، وقدرة تحمل المخاطر، وفيهم الشركة وتقاضها التي تحدها مجلس الادارة؛	
(و) اعتماد سياسة مكافآت مكتوبة والإشراف على تنفيذها، ولا تتطوي على خاطر مفرطة لا يجوز لها، وتوافق مع ثقافة الشركة وأهدافها واستراتيجياتها وقيمها للمخاطر المحددة والمصالح طويلة الأجل لشركة التأمين، وكذلك إيلاء الاعتبار الواجب لصالح حاملي	

الملف المالي مسفر عايض
mesfer.mesfer.com

(ا) الموافقة على جدول أعمال اجتماع مجلس الإدارة، و (ب) ضمان تحصين الوقت الكافي لمناقشة بنود جدول الأعمال، لا سيما تلك التي تتطوّر على قرارات استراتيجية أو متعلقة بسياسات ذات أهمية كبيرة.			والتوجيه والإشراف على أعمال شركة التأمين لضمان أدائها بطريقة سلية ومحكمة.
جان مجلس الادارة			
(17) يجوز مجلس الادارة تفويض بعض الاشطة او المهام المرتبطة بأدواره ومسؤولياته إلى جان مجلس. على الرغم من هذه التفويضات، يصطلي مجلس بأكمله بالمسؤولية النهائية عن الأنشطة او المهام المفوضة، والقرارات المتتخذة بناءً على أي مشورة او توصيات قدّمها الأشخاص او اللجان التي تم تفوّضها بالمهام.	المادة (ش)		(9) يجب ضمان الاستقلالية الرسمية والمتصورة لأعضاء مجلس الإدارة لتعزيز الموضوعية في إتخاذ قرارات مجلس. وعقيقة هذه الغاية، يجب على أعضاء مجلس الإدارة تجنب العلاقات الشخصية أو المصالح مالية أو الأعمال التي تتعارض مع مصالح شركة التأمين.
(18) كحد أدنى، يجب أن يقوم مجلس الادارة بشكيل أربع جنة: جنة الترشيح، ولجنة المكافآت، ولجنة المخاطر، ولجنة التدقير. (ش) ومع ذلك، يجوز مجلس الادارة ما يلي: -الجمع بين جنتي الترشيح والمكافآت. -إنشاء جان إضافية، على ان يمارس ذلك بموجب تفويضات محددة جياداً، مع القدرة على رصد وتحمل المسؤولية الكاملة عن انشطتها. وفي جميع الأحوال يجب أن تتحمّل كل جنة من جان مجلس الادارة المسؤوليات المنوطة بها كما نص الملحق 2. ويمكن أيضاً تفوّضها بمسؤوليات إضافية وفقاً لنقير مجلس الادارة.	المادة (م)		(10) يجب أن يسوعي عضو مجلس المستقل، منذ بدء الترشح وطوال مدة العضوية، الشروط التالية: (ا) يجب لا تتجاوز حمارة العضو المستقل وحازات أي من أقاربه من الدرجة الأولى معمدين بشكل مباشر أو غير مباشر، نسبة 1% من أسهم شركة التأمين. (ب) لا يكون لدى العضو المستقل علاقة من الدرجة الأولى مع أي من أعضاء مجلس الادارة أو الإدارة التنفيذية العليا لشركة التأمين أو مجموعة التأمين. (ج) لا يكون موظفاً في شركة التأمين أو عضواً آخر في مجموعة التأمين، أو لدى أي من المساهرين الرئيسيين في شركة التأمين أو مجموعة التأمين أو شركة تخصّص لاستحواذ من شركة التأمين أو مجموعة التأمين خلال العامين الماضيين عند تقديم طلب الترشح لعضو مجلس الادارة. (د) لا يكون شريكاً في شركة التدقير الخارجي لشركة التأمين أو عضوًا في فريق التدقير التابع لشركة التأمين أو عضواً في مجموعة التأمين الخاصة بما، وليس لديه علاقة وثيقة من الدرجة الأولى مع الشريك المسؤول عن عملية التدقير الخارجي خلال العامين الماضيين عند تقديم طلب الترشح لمجموعة مجلس الادارة. (ه) لن يتلقى العضو المستقل من شركة التأمين أي راتب أو مبلغ من أهال باستثناء ما يتم تقاضيه كدفعة لمجموعة مجلس الادارة، أو أرباح الأسهم بصفة مساهم، أو مدفوعات المطالبات من واقع التأمين مع شركة التأمين، أو توزيع الفائض المستحق باعتباره مشاركاً في شركة التأمين التكافل. (و) يجب لا تتجاوز حمارة الأعضا المستقل على الفور خلخلة الأدارة عن و يجب على العضو المستقل الذي يختلف على الفور خلخلة الأدارة عن أي تغيير في ظروفه، فإنه على وضعه بمقدمة معمداً ومحظياً. في مثل هذه الحالة، يجب على مجلس الادارة مراجعة تعينه عضواً مستقلًا وإخطار الوحدة كتابياً بقراره لتأكيد أو تغيير صفتة.
(19) يمكن أن تضم جنة مجلس أشخاصاً ليسوا من أعضاء مجلس الادارة سواء من داخل الشركة أو خارجها على أن يتم اتخاذ كافة الإجراءات والسياسات اللازمة للأشخاص التي الاستعمال بهم من خارج الشركة، ولكن يجب اتباع الشروط التالية: (ا) أن تضم ثلاثة أعضاء على الأقل؛ (ب) لديها أغلبية من أعضاء مجلس الادارة غير التنفيذيين؛ (ج) أن يرأسها عضو مجلس إدارة غير تنفيذي؛ و (د) أن تضم أعضاء ينتسبون بالمهارات والمعرفة والخبرة ذات الصلة بمسؤوليات الموكلة إليها. (ه) أن يكون من ضمن عضويتها عضو مستقل. (و) لا يكون رئيس مجلس الادارة والعضو التنفيذي رئيساً لأي جنة من جان مجلس.	المادة (م)		اجماعات مجلس الادارة
(20) ينبغي أن ينظر مجلس الادارة في التدوير العرضي للأعضاء ورؤساء اللجان، أو حدود المدة للعمل في إحدى اللجان، بفرض تجنب التزمر غير المبرر للسلطة وتعزيز وجهات النظر الجديدة.	المادة (ش)		(11) يجب أن يعقد المجلس ست اجماعات على الأقل في السنة، ويعبر الأعضاء الذين يغيبون عن بعد عن طريق الاتصال الصوتي أو المرئي، حاضرين لأغراض هذه الفقرة.
(21) ينبغي على جميع جان مجلس الادارة تقديم تقارير دورية إلى المجلس عن أنشطتها وتنفيذ مهامها والقرارات المتتخذة.	المادة (ش)		(12) ينبغي أن يحضر عضو مجلس الادارة الاجتماعات بنفسه كلما أمكن ذلك. وإذا لم يمكن العضو من الحضور شخصياً، فيجوز له، إن أمكن، الحضور عن بعد، وينبغي على شركة التأمين إتخاذ الترتيبات الفنية لتسهيل ذلك.
تضارب المصالح			(13) إذا لم يحضر أحد أعضاء مجلس الادارة نصف اجماعات المجلس و / أو جان بدون عذر مقبول، يجوز للموحدة اعتبار ذلك سبباً لسحب موافقة الترقية بوصفه عضواً في مجلس.
(22) يجب أن يضع المجلس سياسة مكتوبة لمعالجة أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح مع أعضائه وفيما بينهم. وكحد أدنى، يجب أن تتضمن السياسة: (ا) تحديد الظروف التي تشكل أو قد تؤدي إلى تضارب في المصالح؛ (ب) التحديد الواضح للعملية التي يمكن للأعضاء من خلالها إطلاع مجلس الادارة على أي تغيير يطرأ على ظروفهم قد يؤدي إلى تضارب في المصالح؛ (ج) تحديد المسؤولين عن الاحتفاظ بسجلات محدثة لتضارب المصالح لكل عضواً و (د) توضيح كيفية معالجة أي عدم انتظام للسياسة.	المادة (م)		(14) يجب على شركة التأمين التأكيد من توقيع معاشر اجماعات مجلس الادارة، وجلمه بشكل واضح ودقيق.
رئيس مجلس الادارة			(15) يجب أن يختار مجلس الادارة عضواً غير تنفيذي رئيساً للمجلس، و يجب لا يشغل رئيس مجلس الادارة منصب رئيس أي جنة من جان المجلس.
(23) يجب على عضو مجلس الادارة الإفصاح للمجلس عن طبيعة ومدى مصلحته في أي معاملة جوهريّة أو ترتيب مادي، وإذا كانت هذه المعاملة الجوهرية أو الترتيب المادي قيد التداول أثناء اجتماع مجلس، فيجب عليه / عليها التغيب أثناء هذه المداولات.	المادة (م)		(16) يجب أن تحدد شركة التأمين في إطار حوكمة الشركة لدليها دور رئيس مجلس الادارة. علاوة على ذلك، يجب أن تشمل المهام العامة لأعضاء مجلس الادارة والواجبات المحددة في قانون الشركات، وواجبات رئيس مجلس الادارة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
فعالية مجلس الادارة			

(31)	المادة (م)	يجب على الإدارة التنفيذية العليا تفہیم الأنظمة والضوابط المناسبة، وفقاً لقدرة تقبل المخاطر وقيم الشركة الفائمة واعتماد نزعة المخاطر من مجلس الإدارة أو جنة المخاطر، بما يتفق مع السياسات والعمليات الداخلية. ويجب أن تشمل هذه الأنظمة والضوابط ما يلي:
(أ) عمليات لإشراك الأشخاص ذوي الكفاءات المناسبة والنزاهة لأداء المهام تحت إشراف الإدارة التنفيذية العليا؛		
(ب) خطوط واضحة للمساءلة وقونوات اتصال بين الأشخاص في الإدارة التنفيذية العليا والأشخاص الرئيسيين في وحدات الرقابة؛		
(ج) الإجراءات المناسبة لتفويض وظائف الإدارة التنفيذية العليا، ورصد ما إذا كانت الوظائف المفوضة تقدّم بشكل فعال وسلام؛		
(د) معايير وقواعد السلوك للإدارة التنفيذية العليا والموظفين الآخرين لتعزيز ثقافة مؤسسة سليمة وتفعيلها الفعال على أساس مستمر؛		
(ه) قواعد اتصال مناسبة، بما في ذلك خطوط واضحة للبلاغ وأحكام لتنفيذ سياسة المبلغين عن المخالفات، بين الأفراد الذين يبذلون وظائف الإدارة التنفيذية العليا ومجلس الإدارة، وتطبيقها الفعال؛		
(و) استراتيجيات الاتصال بين شركة التأمين والوحدة وأصحاب المصلحة، بما في ذلك تحديد الأمور التي ينبغي الإفصاح عنها، والجهة التي ينبغي أن يتم الإفصاح لها.		
(32)	المادة (م)	يجب أن تسهل الإدارة التنفيذية العليا الدور الرقابي مجلس الإدارة من خلال توفير المعلومات ذات الصلة والمدققة وفي الوقت المناسب إلى مجلس، وتقديمه من الإشراف على إدارة وعمليات شركة التأمين، وتقييم السياسات وتحديث ما إذا كانت شركة التأمين تعمل في بيئة رقمية مناسبة.
وحدات الرقابة		
(33)	المادة (م)	يجب أن يكون لدى شركة التأمين، كجزء من إطار حوكمة الشركة الشامل، نظام ضوابط داخلية فعال، بما في ذلك وحدات فعالة لإدارة المخاطر، والالتزام، والمسائل الأكاديمية، والتدقيق الداخلي. ومع ذلك إن وجود هذه الوحدات الرقابية لا يعني مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا من الحكومة والمسؤوليات ذات الصلة المتعلقة بها.
(34)	المادة (م)	يجب أن يضم نظام الضوابط الداخلية عمليات فعالة وكفؤة، ورقابة مناسبة للمخاطر، وأداء حصيف للأعمال، وموثوقية المعلومات المالية وغير المالية المطلع عنها (داخلياً وخارجياً)، والالتزام بالقوانين واللوائح ومتطلبات الإشراف أبعناها، وكذلك القواعد والقرارات الداخلية لشركة التأمين. ويجب تصميم النظام وتشغيله ملمساً مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا في الوفاء بمسؤوليات كل منها فيما يتعلق بإدارة شركة التأمين والرقابة عليها.
(35)	المادة (ش)	ينبغي أن يعطي نظام الضوابط الداخلية جميع الأنشطة التشغيلية لشركة التأمين وأن يكون جزءاً لا يتجزأ من عمليات الشركة اليومية. وينبغي أن تشكل الضوابط نظاماً مترافقاً، ويتم تقييمه وتحسينه باعتماد حسب الضرورة.
(36)	المادة (م)	يجب أن تُخضع وحدات الرقابة لمراجعة دورية إما من قبل وحدة التدقيق الداخلي (بالنسبة لوحدات الرقابة بخلاف التدقيق الداخلي) أو من قبل مراجع خارجي موضوعي.
(37)	المادة (ش)	يجوز أن يتم تعيين وتقييم الأداء والكافات والانتباط وعزل رئيس وحدة الرقابة، بموافقة، أو بعد التشاور مع مجلس الإدارة أو جنة مجلس ذات الصلة. بالنسبة لرئيس وحدة التدقيق الداخلي، يجوز أن يتم تعيين وتقييم الأداء والكافات والانتباط والفصل من قبل مجلس الإدارة أو رئيسه أو جنة التدقيق.
(38)	المادة (م)	يجب أن يواافق مجلس الإدارة على السلطات والمسؤوليات الخاصة بكل وحدة رقابة للمساهم لكل وحدة رقابة بالحصول على السلطة والاستقلالية اللازمة لكون فعالة. ويجب أن يتمتع رئيس كل وحدة رقابة بإمكانية الوصول المباشر إلى
(24)	المادة (م)	يجب أن يراجع مجلس الإدارة أداءه بحيث يشمل إعداد مؤشرات أداء (KPIs) وتقييم أداء مجلس الإدارة وجنة، والإدارة التنفيذية العليا، على الأقل سنوياً، للتأكد مما إذا كان الأعضاء بشكل جماعي وفردي لا يزالون فعاليين في أدائهم للأدوار والمسؤوليات الموكولة إليهم وتحديث الفرص المتاحة لتحسين أداء المجلس ككل.
(25)	المادة (ش)	ينبغي أن يفت مجلس التدابير المناسبة لمراجعة آية أوجه قصور تم تحديدها، بما في ذلك آية برامج تدريبية لأعضاء المجلس.
(26)	المادة (ش)	يجوز أن ينظر المجلس أيضاً في استخدام الخبرة الخارجية من وقت لآخر لإجراء تقييم الأداء عند الاقتضاء من أجل تعزيز موضوعية ونزاهة عملية التقييم.
أمين سر مجلس الإدارة		
(27)	المادة (م)	أمين سر مجلس مسؤول عن دعم الأداء الفعال للمجلس. ويجب أن يقوم، على الأقل، باداء المهام التالية:
		(أ) تقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن مسائل الحكومة؛
		(ب) تسهيل تدفق المعلومات بشكل فعال بين مجلس الإدارة وجنة مجلس والإدارة التنفيذية العليا؛
		(ج) الاحتفاظ بسجلات ووثائق اجتماعات مجلس الإدارة، بما في ذلك سجلات التصويت على مشاريع قرارات مجلس، والتأكد من اعتماد الماضي وتوقيعها على النحو المطلوب بموجب قانون الشركات؛
		(د) التأكد من أن المجلس لديه المشورة المناسبة لضمان انتظام قراراته للتشريعات ذات الصلة؛ و
		(ه) التحضير لاجتماعات الجمعية العمومية.
		(و) التنسيق مع رئيس مجلس الإدارة باجتماعات مجلس وأجندتها ومواعده انعقاد الاجتماعات مع ضرورة إبلاغ أعضاء مجلس الإدارة بموعد انعقاد الاجتماعات مجلس قبل ثلاثة أيام عمل بعد أقصى من موعد انعقاد الاجتماع؛ باستثناء الاجتماعات الطارئة يتم إرسال دعوة لانعقاد الاجتماع في حينه وأخذ إذن كافة الإجراءات اللازمة لعقد هذا النوع من الاجتماعات.
(28)	المادة (م)	يجب أن يوافق المجلس على تعيين أمين السر وعزله
الفصل الثالث: الإدارة التنفيذية العليا		
الإدارة التنفيذية العليا		
(29)	المادة (م)	يقوم مجلس الإدارة بتعيين الإدارة التنفيذية العليا. وهي تتضمن للمساءلة عن تنفيذ قرارات مجلس الإدارة وتحتفظ بمسؤولية توجيه عمليات شركة التأمين والإشراف عليها. وتشمل الإدارة التنفيذية العليا الرئيس التنفيذي ونائبه / نوابه؛ والمدراء التنفيذيين ونوابهم أو ما يعادلها من مسماط وظيفية الذي تم تكليفه بمهمة إدارة شركة التأمين، ويجب أن يحدد مجلس الإدارة صلاحياته.
(30)	المادة (م)	يجب على الإدارة التنفيذية العليا:
		(أ) تنفيذ العمليات اليومية لشركة التأمين بفعالية ووفق لثقافة شركة التأمين وأهدافها واستراتيجيات أعمالها لتحقيق تلك الأهداف بما يتواء مع مصالح شركة التأمين على المدى الطويل وقدرتها على البقاء؛
		(ب) تعزيز الإدارة السليمة للمخاطر والالتزام والمعاملة العادلة للعملاء؛
		(ج) تزويد مجلس الإدارة بمعلومات كافية وفي الوقت المناسب لتمكن مجلس من القيام بواجباته ووظائفه بما في ذلك مراقبة ومراجعة أداء شركة التأمين وحالات تعرضها للمخاطر وأداء الإدارة التنفيذية العليا؛ و
		(د) الاحتفاظ بسجلات كافية ومنتظمة عن التنظيم الداخلي لشركة التأمين.
		(ه) إعداد ومراجعة والتدقق على البيانات والتقارير المالية الربيع سنوية، والنصف سنوية، والسنوية ورفعها إلى مجلس الإدارة.

المحتوى مسفر عايس

mesferlaw.com

			مجلس الإدارة أو جنة المجلس ذات الصلة. و يجب أن تتحبب كل وحدة رقابية تضارب المصالح. وفي حالة استمرار وجود أي تضارب ولا يمكن حله مع الإدارة التنفيذية العليا، يجب رفع هذه الخلافات إلى مجلس الإدارة حلها.	
			ينبغي تحديد سلطات ومسؤوليات كل وحدة رقابية كتابةً وإن تكون جزءاً من وثائق الحكومة الخاصة بشركة التأمين. وينبغي على رئيس كل وحدة رقابية مراجعة هذه المسألة بشكل دوري وتقدم اقتراحات بشأن آية تغييرات إلى الإدارة التنفيذية العليا ومجلس الإدارة للموافقة عليها، عند الاقتضاء.	المادة (ش)
			يجب الا يكون لرئيس وحدة الرقابة مسؤوليات في الأعمال التشغيلية للشركة.	المادة (م)
			وحدة إدارة المخاطر	
			يجب أن يكون لدى شركة التأمين وحدة فعالة لإدارة المخاطر تختص برقابة جنة المخاطر قادرة على مساعدة شركة التأمين على: (أ) تحديد وتقسيم ورصد وتخفيض المخاطر الرئيسية والإبلاغ عنها في الوقت المناسب؛ و (ب) تعزيز ثقافة سلية للمخاطر والاحفاظ عليها. (ج) تحديد وضمان فعالية وكفاءة نظام إدارة المخاطر وتلبيست استراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. (د) تطوير خطة متباينة لإدارة المخاطر والإجراءات التصحيحية للمخاطر الناشئة.	المادة (م)
			يجب أن تتحبب إدارة المخاطر إمكانية الوصول المباشر إلى مجلس الإدارة أو جنة المخاطر التابعة لها وأن تقدم تقارير مكتوبة إليهم، على النحو الذي تطلبها تلك الكيانات، بشأن مسائل مثل: (أ) تقييم أوضاع المخاطر وحالات التعرض للمخاطر والخطوات التي يتم اتخاذها لإدارتها؛ (ب) تقييم التغيرات في بيان مخاطر شركة التأمين بالنسبة لقابلية تحمل المخاطر؛ (ج) تحديد حدود المخاطر المحددة مسبقاً عند الاقتضاء؛ (د) قضايا إدارة المخاطر الناشئة مثل المسؤولية الاستراتيجية مثل استراتيجية الشركة وعمليات الدمج والاستحواذ، والمشاريع والاستثمارات الكبرى، وما إلى ذلك؛ (ه) تقييم أحداث المخاطر وتحديث الإجراءات العلاجية المناسبة.	المادة (م)
			يجب أن يعمم رئيس وحدة الالتزام بالصلاحية والالتزام بإبلاغ رئيس مجلس الإدارة بشكل فوري و المباشر في حالة حدوث عدم الالتزام من قبل أحد أعضاء الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا أو أحد موظفي الشركة أو عدم الالتزام بالغ من قبل شركة التأمين بالالتزام خارجي؛ إذا كان يعتقد في أي من الحالين أن الإدارة التنفيذية العليا أو الأشخاص الآخرين في السلطة لدى شركة التأمين لا يتخذون الإجراءات التصحيحية اللازمة وأن الناشر سيكون ضاراً بشركة التأمين أو حاملي وثاقبها.	المادة (م)
			يجب أن تنشر في جنة المخاطر إدراة المخاطر بالصلاحية والالتزام بإبلاغ مجلس على الفور بأي ظروف قد يكون لها تأثير جوهري على نظام إدارة المخاطر في شركة التأمين.	المادة (م)
			يجب أن تنشر في جنة المخاطر وتحتفظ على آليات وأنشطة مناسبة تشتمل: (أ) مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا في الاصطلاح المسؤوليات كل منها، بما في ذلك توفير التحليلات المتخصصة وإجراء مراجعات للمخاطر؛ (ب) تحديد المخاطر الفردية والجماعية (الفعالية والنashة والخطورة) لشركة التأمين؛ (ج) تقييم أو تجميع أو رصد المخاطر المحددة بشكل فعال أو المساعدة في إدارتها أو معالجتها، بما في ذلك تقييم قدرة شركة التأمين على انتصاف المخاطر مع إلقاء الاعتبار الواجب لطبيعة المخاطر واحتياجاً لها ومتى وترتبطها وشدة احتمالها؛ (د) الحصول على رؤية مجتمعة لملف المخاطر الخاص بشركة التأمين والاحفاظ بما على مستوى الكيان القانوني و / أو على مستوى الجموعة؛ (ه) وضع تقييم استشاري لبيان مخاطر شركة التأمين؛ (و) تقييم بيئة المخاطر الداخلية والخارجية على أساس مستمر من أجل تحديد وتقييم المخاطر الخاطئة في أقرب وقت ممكن؛ (ز) إجراء اختبارات الضغوط وتحليل البيانات بشكل منتظم؛ و (ج) تقديم تقارير مكتوبة بانتظام إلى الإدارة التنفيذية العليا والأشخاص	المادة (م)
			الرئيسين في الوحدات الرقابية ومجلس الإدارة ولجنة المخاطر حول ملف مخاطر شركة التأمين، وتفاصيل عن التعرض للمخاطر التي تواجه شركة التأمين، وإجراءات التخفيف ذات الصلة حسب الاقتضاء.	المادة (ش)
		وحدة الالتزام		
			يجب أن يكون لدى شركة التأمين وحدة الالتزام فعالة تخفف لرقابة جنة التدقيق ومجلس الإدارة قادرة على مساعدة شركة التأمين على: (أ) الوفاء بالتزاماتها القانونية والتقويمية والإشرافية؛ و (ب) تعزيز ثقافة الالتزام والاحفاظ عليها، بما في ذلك من خلال رصد الامتثال للسياسات الداخلية. (ج) مرaque وتطوير مستوى الالتزام لسياسات الشركة مع القوانين، الأنظمة والقواعد الخارجية والقوانين ذات الصلة.	المادة (م)
			يجب أن تتحبب لوحدة الالتزام إمكانية الوصول المباشر إلى الإدارة التنفيذية العليا، والأشخاص الرئيسين في وحدات الرقابة، ومجلس الإدارة ولجنة المخاطر ونحوها، وذلك بعد تقييم مخاطر الالتزام الرئيسية لدى شركة التأمين والخطوات التي يتم اتخاذها لمعالجتها؛ (ب) تقييم أداء مختلف أجزاء شركة التأمين (على سبيل المثال، الأقسام ووحدات الأعمال الرئيسية وعمالات المنتجات) مقابل معايير وأهداف الالتزام؛ (ج) أي قضايا للالتزام تتعلق بالإدارة أو الأشخاص الذين يشغلون مناصب ذات مسؤولية كبيرة داخل شركة التأمين، أو أي قضايا امتنال جوهرية تتعلق بأي شخص أو وحدة أخرى في شركة التأمين، وفي كل حالة آية تحققات مرتبطة أو إجراءات أخرى يتم اتخاذها؛ (د) الفرامات المادية أو الإجراءات التأدبية الأخرى التي تدخلها آية جهة تنظيمية أو إشرافية فيما يتعلق بشركة التأمين أو أي من موظفيها. (ه) تقارير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل النشار أسلحة الدمار الشامل.	المادة (م)
			يجب أن يعمم رئيس وحدة الالتزام بالصلاحية والالتزام بإبلاغ رئيس مجلس الإدارة بشكل فوري و المباشر في حالة حدوث عدم الالتزام من قبل أحد موظفي الشركة أو عدم الالتزام بالغ من قبل شركة التأمين بالالتزام خارجي؛ إذا كان يعتقد في أي من الحالين أن الإدارة التنفيذية العليا أو الأشخاص الآخرين في السلطة لدى شركة التأمين لا يتخذون الإجراءات التصحيحية اللازمة وأن الناشر سيكون ضاراً بشركة التأمين أو حاملي وثاقبها.	المادة (م)
			يجب أن تنشر في جنة المخاطر إدراة المخاطر بالصلاحية والالتزام بإبلاغ مجلس على الفور بأي ظروف قد يكون لها تأثير جوهري على نظام إدارة المخاطر في شركة التأمين.	المادة (م)
			يجب أن تنشر في جنة المخاطر وتحتفظ على آليات وأنشطة مناسبة تشتمل: (أ) مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا في الاصطلاح المسؤوليات كل منها، بما في ذلك توفير التحليلات المتخصصة وإجراء مراجعات للمخاطر؛ (ب) تحديد المخاطر الفردية والجماعية (الفعالية والنashة والخطورة) لشركة التأمين؛ (ج) تقييم أو تجميع أو رصد المخاطر المحددة بشكل فعال أو المساعدة في إدارتها أو معالجتها، بما في ذلك تقييم قدرة شركة التأمين على انتصاف المخاطر مع إلقاء الاعتبار الواجب لطبيعة المخاطر واحتياجاً لها ومتى وترتبطها وشدة احتمالها؛ (د) الحصول على رؤية مجتمعة لملف المخاطر الخاص بشركة التأمين والاحفاظ بما على مستوى الكيان القانوني و / أو على مستوى الجموعة؛ (ه) وضع تقييم استشاري لبيان مخاطر شركة التأمين؛ (و) تقييم بيئة المخاطر الداخلية والخارجية على أساس مستمر من أجل تحديد وتقييم المخاطر الخاطئة في أقرب وقت ممكن؛ (ز) إجراء اختبارات الضغوط وتحليل البيانات بشكل منتظم؛ و (ج) تقديم تقارير مكتوبة بانتظام إلى الإدارة التنفيذية العليا والأشخاص	المادة (م)
			الرئيسين في الوحدات الرقابية ومجلس الإدارة ولجنة المخاطر حول ملف مخاطر شركة التأمين، وتفاصيل عن التعرض للمخاطر التي تواجه شركة التأمين، وإجراءات التخفيف ذات الصلة حسب الاقتضاء.	المادة (ش)

قبل مجلس الإدارة. وفي أية حالة من هذا القبيل، يجب على وحدة التدقيق الداخلي إبلاغ مجلس الإدارة أو لجنة التدقيق وطلب توجيهاتهم.		
يقدم رئيس وحدة التدقيق الداخلي تقاريره إلى رئيس لجنة التدقيق. ويجب أن تغطي التقارير الخاصة بوحدة التدقيق الداخلي أموراً ملئ: (أ) خطة المراجعة الداخلية السنوية أو الدورية الأخرى، التي توضح بالتفصيل الحالات المقترنة لتركيز المراجعة، وأية تعديلات مهمة على الخطة المعتمدة؛ (ب) العوامل التي قد تؤثر سلباً على استقلالية وحدة التدقيق الداخلي أو موضوعها أو فاعليتها؛ (ج) النتائج الجوهرية لعمليات التدقيق الداخلي أو المراجعات التي تم إجراؤها؛ و (د) مدى الالتزام شركة التأمين بالمعايير التصحيحية أو تدابير تحفيف المخاطر المتفق عليها استجابة لأوجه القصور أو نقاطضعف أو الفشل في الرقابة الخدمة أو انهاكات الالتزام أو غيرها من المغارات.	المادة (55) (م)	
بالإضافة إلى التقارير الدورية، يجب أن يصرح رئيس وحدة التدقيق الداخلي بالاتصال مباشرة برئيس لجنة التدقيق والمجتمع بشكل دوري مع رئيس لجنة التدقيق أو رئيس مجلس الإدارة بدون حضور الإدراة التنفيذية العليا.	المادة (56) (م)	
يجب أن تقوم وحدة التدقيق الداخلي بالأنشطة الازمة للوفاء بمسؤولياتها. وتشمل هذه الأنشطة: (أ) وضع خطة تدقيق داخلي قائمة على المخاطر وتنفيتها وإغاثة عليها لشخص وتقييم توافق عمليات الشركة مع ثقافة المخاطر لديها؛ (ب) مراقبة وتقييم مدى كفاية وفعالية سياسات وعمليات الشركة ووظائفها وضوابطها، على مستوى الكيان القانوني وعلى مستوى المجموعة، وفي إحدى شركاتها الفرعية الفردية، أو وحدة أعمال، أو مجال الأعمال، أو الإدارة أو على مستوى الوحدات التنظيمية الأخرى. (ج) مراجعة مستويات الالتزام من قبل الموظفين والوحدات التنظيمية والأطراف الثالثة بالقوانين واللوائح والمتطلبات الإشرافية والسياسات والمعايير الضوابط المعتمدة بها، بما في ذلك تلك التي تتضمن إعداد التقارير؛ (د) تقييم موثوقية وسلامة وفعالية المعلومات المزودة من قبل الإدارة والوسائل المستخدمة لتحديد وقياس وتصنيف هذه المعلومات والإبلاغ عنها؛ (ه) رصد معاجلة المخاطر التي تم تحديدها بشكل فعال من خلال نظام الرقابة الداخلية. (و) تقييم وسائل حماية أصول شركة التأمين وحملة الوثائق والمعاقدين، وعند الاقتضاء، التحقق من وجود هذه الأصول ومدى الفصل فيما يتعلق بهذه الأصول؛ (ز) رصد وتقييم فعالية وحدات الرقابة لدى شركة التأمين، ولا سيما وحدات إدارة المخاطر والالتزام؛ و (ح) التسقیف مع المدققين الخارجيين، إلى الحد الذي يطلب مجلس الإدارة، وعما يتفق مع القوانين المعتمدة بها، وتقييم جودة أداء المدققين الخارجيين.	المادة (57) (م)	
الاستعانت بهيئات أخرى		
عند اعتماد الاستعانة بهيئات خارجية، يجب أن يظل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مسؤولة عن الوظائف أو الأنشطة التي يتم الاستعانت بهيئات خارجية لأدائها أو مساندتها أعمالها.	المادة (58) (م)	
لا ينبغي أن تؤدي الاستعانة بهيئات خارجية إلى زيادة آفة مخاطر جوهرية على الشركة أو التأثير سلباً على قدرة الشركة على إدارة مخاطرها والوفاء بالتزاماتها القانونية والتنظيمية.	المادة (59) (ش)	
يجب أن يكون لدى مجلس سياسة مناسبة للاستعانة بهيئات خارجية تحدد التدقيق الداخلي والموافقات المطلوبة، وتقدم التوجيهات بشأن القضايا والاعتبارات المتعلقة بالمخاطر التعاقدية وغيرها من المخاطر.	المادة (60) (م)	

الوحدة الاكتوارية	المادة (49) (م)
يجب على شركة التأمين تعين شخص مسجل من قبل الوحدة ليكون خبيراً الاكتواري. وتقع مسؤولية تعين الخبرير الاكتواري على عائق مجلس الإدارة. وعند الاضطلاع بهذه المسؤولية، يجب على مجلس التأكيد من أن تعين الخبرير الاكتواري المحدد يتوافق مع المتطلبات المنصوص عليها في هذه القواعد وأية تعليمات أخرى تصدرها الوحدة. ويجب على شركة التأمين إخطار الوحدة بهذا التعيين.	المادة (49) (م)
يجب أن يكون لدى شركة التأمين وحدة أكتوارية فعالة قادرة على تقييم وتقدم المشورة بخصوص، على الأقل، المخصصات الفنية وأنشطة الأقساط وكمية وكتافة رأس المال وإعادة التأمين والامتثال للمطالبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة. بالإضافة إلى المهام المحددة في القانون واللاتحة التنفيذية للوحدة تكون مسؤوليات الخبرير الاكتواري على سبيل المثال لا الحصر: (أ) مراجعة وتقييم وتقدم المشورة بشأن سياسة الشركة للمسائل الأكتوارية، الإجراءات والحكم. (ب) إعداد الحسابات الأكتوارية. (ت) مراجعة وتقييم هامش الملاوة، والوضع المالي والفقهي للشركة. (ث) مراجعة وتقييم وتقدم التوصيات بشأن سياسة الاستثمار للمجموعة. (ج) مراجعة وتقييم صحة ودقة البيانات والمعلومات بشأن المسائل المتعلقة بحساب المخصصات الفنية. (ح) مراجعة وتقييم وتقدم المشورة بشأن اتفاقيات واستراتيجية إعادة التأمين للتحافظ على الوضع المالي للشركة. (خ) مراجعة وتقييم السياسة العامة للشركة بشأن المنتجات التأمينية بالإضافة إلى تصميم وتطوير سياسة التسعير ومراجعة الشروط والتحديات لوقالت وعقد التأمين.	المادة (50) (م)
يجب أن تناول للوحدة الاكتوارية إمكانية الوصول المباشر إلى مجلس الإدارة أو أحد اللجان التابعة ذات العلاقة وتقدم تقارير دورية إليه بشأن مسائل مثل: (أ) طرف قد يكون له تأثير جوهري على شركة التأمين من منظور أكتواري. (ب) كفاية المخصصات الفنية والإلتزامات الأخرى. (ج) اختيار الصيغة النهائية لرأس المال فيما يتعلق بوضع الملاوة المستقبلية لشركة التأمين. (د) أي مسائل أخرى يحددها المجلس.	المادة (51) (م)
وحدة التدقيق الداخلي	
يجب أن يكون لدى شركة التأمين وحدة تدقيق داخلي فعالة قادرة على تزويد مجلس الإدارة بضمان مستقل بشأن جودة وفعالية إطار حوكمة الشركات الخاص بشركة التأمين.	المادة (52) (م)
يجب أن تكون وحدة التدقيق الداخلي مستقلة عن الإدارة التنفيذية العليا ووحدات الرقابة الأخرى، وألا تشارك في العمليات التشغيلية للشركة. وتقع المسؤولية النهائية لوحدة التدقيق الداخلي على عائق مجلس الإدارة وللجنة التدقيق وليس الإدارة التنفيذية العليا.	المادة (53) (م)
يجب على المجلس منح الصلاحيات المناسبة لوحدة التدقيق الداخلي، بما في ذلك صلاحية: (أ) الوصول إلى أية سجلات أو معلومات خاصة بشركة التأمين ومراجعةها وترى وحدة التدقيق الداخلي ضرورة إجراء تدقيق أو مراجعة أخرى على السجلات أو المعلومات؛ (ب) إجراء استعراض، بمبادرة من وحدة التدقيق الداخلي، لأي مجال أو أية وظيفة تتفق مع مهمتها؛ (ج) طلب استجابة إدارية مناسبة لتقرير التدقيق الداخلي، بما في ذلك وضع خطة علاج مناسبة أو تحذيف أو أي خطة متابعة أخرى حسب الحاجة؛ و (د) رفض إجراء تدقيق أو مراجعة أو تحمل أية مسؤوليات أخرى تطلبها الإدارة التنفيذية العليا إذا اعتقدت وحدة التدقيق الداخلي أنها لا تتماشى مع مهمتها أو مع الاستراتيجية وخطوة التدقيق المعتمدة من	المادة (54) (م)

المجامعي مسفر عايض

mesferlaw.com

(3) ضمانت لازلة أو تقليل الإجراءات الخددة لاستقلالية مراقب الحسابات الخارجي إلى مستوى معقول.		
(هـ) هناك حوار كاف مع مراقب الحسابات الخارجي حول نطاق وتوقيت التدقير لهم قضايا المخاطر، ومعلومات عن بيئة تشغيل شركة التأمين ذات الصلة بالتدقيق، وأية مجالات قد يطلب فيها مجلس الإدارة إجراءات محددة من أجل تنفيذها من قبل المدقق الخارجي، سواء كجزء أو اعفاءً لإرتباط التدقير؛ و		
(وـ) إمكانية وصول مراقب الحسابات الخارجي على نحو غير مقييد إلى المعلومات والأشخاص داخل شركة التأمين حسب الضرورة لإجراء التدقير.		
لتكون مجلس الإدارة من الاضطلاع بمسؤوليات الرقابة وتعزيز جودة التدقير الخارجي، يجب أن يكون له الصال فعال مع المدقق الخارجي، من خلال جنة التدقير التابعة له، ويجب أن يشمل ذلك:	(70)	المادة (م)
(ا) اجتماعات منتظمة بين جنة التدقير ومراقب الحسابات الخارجي خلال دورة التدقير، بما في ذلك 4 اجتماعات، على الأقل سنويًا، دون حضور الإدارة التنفيذية العليا؛ و		
(بـ) الإبلاغ الدوري عن أية معلومات تتعلق بنقاط ضعف أو قصور الرقابة الداخلية التي يصبح مراقب الحسابات الخارجي على دراية بها.		
يجب أن يطلب مجلس الإدارة من مراقب الحسابات الخارجي تقديم تقرير إلى مجلس حول جميع النتائج ذات الصلة، وبالتالي، يجب أن يطلب من الإدارة التنفيذية العليا اتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة في الوقت المناسب لمراجعة تداعيات وتماميات التدقير الخارجي.	(71)	المادة (م)
يجب أن تناول التقارير التي يدها مراقب الحسابات الخارجي لشركة التأمين (على سبيل المثال، خطابات الإدارة) للوحدة من قبل شركة التأمين أو المدقق الخارجي.	(72)	المادة (م)
يجب على مراقب الحسابات الخارجي إبلاغ الوحدة، دون الحاجة إلى موافقة مسبقة من شركة التأمين، بأمور التي يتحمل أن تكون ذات أهمية جوهرية، مثل الاحتياط الجسيم، والاضماع في وجود احتيال جسم واتهادات تنظيمية، أو غير ذلك من نتائج التدقير الهمة، التي تم تحديدها خلال عملية المراجعة. وفي هذه الحال، لا يتحمل المراقب الخارجي أي مسؤولية عن أية معلومات يتم الكشف عنها للوحدة بحسن نية.	(73)	المادة (م)
يجوز أن تطلب الوحدة إجراء تدقير آخر من قبل مراقب حسابات خارجي مختلف عند الضرورة.	(74)	المادة (م)
شركات التكافل		
(بـ) بالإضافة إلى القواعد الواردة في أجزاء أخرى من هذه المعاود، يجب على شركات التكافل مراعاة ما يلي:	(75)	المادة (م)
(ا) مجلس الإدارة هو الجهاز المسؤول الرئيسي عن تعزيز الالتزام بالشريعة الإسلامية و يجب عليه التأكيد من أن أنشطة الأعمال الشاملة توافق مع المبادئ الشرعية وموافقة مع أية متطلبات حوكمة شرعية صادرة عن الوحدة.		
(بـ) يجب أن تشكل شركة التأمين التكافلي هيئة رقابة شرعية، مشكلة على الأقل من ثلاثة مختصين شرعيين وخبراء في فقه المعاملات المالية الإسلامية، وعلى دراية بأعمال التأمين من منظور إسلامي. وتتوافق هيئة الرقابة الشرعية القيام بالاحتياطات والمهام المنصوص عليها في القانون واللاتحة وقانون الشركات، ولائحة أعمالها المعتمدة من مجلس إدارة الشركة.		
(جـ) يجب أن يحدد مجلس الإدارة بوضوح علاقته بميثة الرقابة الشرعية في الشركة من خلال لائحة الهيئة المعتمدة وكذلك لائحة مجلس المحكمة. وفي حين أن هيئة الرقابة الشرعية لديها مسؤوليات فيما يتعلق بالمسائل الشرعية، يظل مجلس مسؤولاً عن التوجيه الرقابة على أعمال الشركة.		
(دـ) يجب على مجلس مجلس الإدارة مراعاة الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية في أنشطة الشركة. على سبيل المثال، يجب على جنة إدارة المخاطر الأخذ في الاعتبار مخاطر عدم الالتزام بالشريعة في تقييماتها ومراعاتها، كما يجب على جنة التدقير التأكيد من تفعيله الجوانب ذات العلاقة في أعمال التدقير الداخلي الشرعية.		
(هـ) يجب أن يشمل نظام الرقابة الداخلية للشركة وحدة تدقير شرعى داخلى. (يجوز، ولكن ليس إلزامياً، أن تكون هذه جزءاً من وحدة التدقير الداخلى). وفي هذا الصدد، يجب مراعاة ما يلي:		
(1) يجب على المدقق التنسيق وتقديم تقارير ربع سنوية، على الأقل		

ويشمل ذلك حدوذاً على المستوى العام للأنشطة المسوقة بالجهات الخارجية من قبل شركة التأمين وعلى عدد الأنشطة التي يمكن الاستعانت بها جهات خارجية لأدائها مزود الخدمة نفسه.		
يجب أن تخضع علاقات الاستعانت بها جهات خارجية إلى عقود مكتوبة تصف بوضوح جميع الجوانب الجوهرية لترتيب الاستعانت بها جهات خارجية، بما في ذلك حقوق ومسؤوليات ووفقات جميع الأطراف، وحماية سرية المعلومات وعدم الفحص.	(61)	المادة (م)
عند الدخول في ترتيبات الاستعانت بها جهات خارجية أو تغييرها، ينبغي مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مراعاة جملة أمور من بينها ما يلي:	(62)	المادة (ش)
(ا) مدى تأثير مخاطر شركة التأمين واستمرارية العمل بالاستعانت بها جهات خارجية؛		
(بـ) حوكمة مقدم الخدمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية وقدرتها على الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها؛		
(جـ) قدرة مقدم الخدمة والاستدامة المالية؛ و		
(دـ) قضايا التعاقب لضمان انقال سلس عند إلغاء أو تغير ترتيب الاستعانت بها جهات خارجية.		
عند اختيار مقدم الخدمة، ينبغي أن يقتصر مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا بغية معرفة ومهارات هذا المقدم.	(63)	المادة (ش)
ينبغي أن تخضع ترتيبات الاستعانت بها جهات خارجية لمراجعة دورية، ويجب أن تتأكد الإدارة التنفيذية العليا من تلقّيها تقارير دورية حول الأنشطة التي يتم إيازها بها جهات خارجية وتقدم التقارير إلى مجلس الإدارة عند الضرورة.	(64)	المادة (ش)
مراقب الحسابات		
يجب على مجلس الإدارة (الذي يعمل، عند الاقتضاء، من خلال جنة المراجعة التابعة له) ضمان وجود حوكمة ورقابة كافية لعملية التدقير الخارجي.	(65)	المادة (م)
ينبغي على مجلس الإدارة التأكيد من عملية التدقير الخارجي أن شركة التأمين:	(66)	المادة (ش)
(ا) تطبق عمليات محكمة للموافقة أو التوصية بالموافقة على تعيين مراقب الحسابات الخارجي، وإعادة تعيينه، وعزله، ومكافأته.		
(بـ) تطبق عمليات محكمة لرصد وتقديم استقلالية مراقب الحسابات الخارجي والتأكيد من امتلاكه لشهادة طلاق وهي التي تدين بالمهارة والخبرة والقدرة والقدرة والقدرة الازمة لإجراء التدقير الخارجي وتلبية أي متطلبات المنظمة الجنائية؛		
(جـ) رصد وتقديم فعالية عملية التدقير الخارجي طوال دورة التدقير؛		
(دـ) التتحقق في الظروف المتعلقة باستقالة أو عزل مراقب الحسابات الخارجي، والتأكيد من اتخاذ إجراءات فورية للتتحقق من أي مخاطر محددة على سلامة عملية إعداد التقارير المالية.		
(هـ) تقديم تقارير للوحدة عن الظروف المتعلقة باستقالة أو عزل مراقب الحسابات الخارجي.		
يجب أن يكون مراقب الحسابات الخارجي مسجلًا ومدرجًا في سجلات الوحدة، على نحو المطلوب في الباب التاسع من اللائحة، ويجب أن يسوفي آية متطلبات أخرى للذك لقانون.	(67)	المادة (م)
يجب أن يشرف مجلس الإدارة على عملية التدقير الخارجي، ويعضم ويزع علاقة فعالة مع مراقب الحسابات الخارجي.	(68)	المادة (م)
ينبغي على مجلس أن يضم في عملية التدقير الخارجي ما يلي:	(69)	المادة (ش)
(ا) أن شروط تعيين مراقب الحسابات الخارجي واضحة ومتاحة ل نطاق التدقير، والموارد المطلوبة لإجراء التدقير، وتحديد مستوى أتعاب التدقير الواجب دفعها؛		
(بـ) يتحمل مراقب الحسابات الخارجي مسؤولية محددة موجبة شروط التعيين لأداء التدقير وفقاً لمعايير التدقير الدولية؛		
(جـ) يلتزم مراقب الحسابات الخارجي بالمعايير الأخلاقية والمهنية المقبولة دولياً؛		
(دـ) وجود سياسات و عمليات مناسبة لضمان استقلالية مراقب الحسابات الخارجي، بما في ذلك:		
(1) قيود وشروط تقديم خدمات غير متعلقة بالتدقيق، وتخضع لموافقة مجلس الإدارة؛		
(2) التأوب الدوري لأعضاء فريق التدقير و / أو شركة التدقير حسب الاقتضاء؛ و		

ملحق رقم (2)

مسؤوليات جان مجلس الإدارة:

لجنة الترشيحات	
(ا) دعم مجلس الإدارة في أداء وظائفه في المسائل التالية المتعلقة بالجنس والإدارة التنفيذية العليا وأمين سر مجلس:	1-التعيينات والعزل
	2-التكوين
	3-تقييم الأداء وتطويره
	4-تقييمات ملائمة
(ب) تعدد الاجتماعات حسب الحاجة، على الأقل عن مرة واحدة في السنة.	
لجنة المكافآت	
(ا) دعم مجلس في أداء وظائفه المتعلقة بالمكافآت، من خلال الإشراف على صياغة وتنفيذ سياسة مكافآت شركة التأمين.	
(ب) المراجعة الدورية لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة، ولا سيما حول ما إذا كانت المكافأة لا تتواء مناسبة لمساهمة كل عضو، مع الأخذ في الاعتبار مستوى الخبرة والالتزام والمسؤوليات التي ينطلي عليها.	
(ج) تعدد الاجتماعات حسب الحاجة، على الأقل عن مرة واحدة في السنة.	
لجنة إدارة المخاطر	
(ا) دعم مجلس الإدارة في ضمان إدراة معايير التعرض للمخاطر والنتائج التي تؤثر على شركة التأمين بشكل فعال، وبشكل أكثر تحديداً، فإن المعايير مسؤولة عن صياغة السياسات والأطر لتحديد ومراعاة وإدارة المخاطر الجسيمة التي تؤثر على الشركة، ضمن إطار فئات المخاطر الرئيسية للمخاطر المالية، والتأميمية، والتشهيلية، والمؤسسية.	
(ب) يجوز للجنة الإشراف على الأنشطة المتعلقة بالاستثمار، في الحالات التي لم ينشئ فيها مجلس الإدارة لجنة استثمار.	
(ج) تعدد الاجتماعات على أساس منتظم وحسب الحاجة، بحيث تجتمع اللجنة أربع مرات على الأقل في السنة.	
لجنة التدقير	
أ. دعم مجلس الإدارة في ضمان وجود عملية إعداد تقارير مالية موثوقة وشفافة داخل شركة التأمين.	
ب. الإشراف على فعالية وحدة التدقير الداخلي لشركة التأمين. وكحد أدنى، يجب أن يشمل ذلك ما يلي:	
(1) مراجعة واعتماد نطاق التدقير وإجراءاته ووثيرة تكراره؛	
(ب) مراجعة تقارير التدقير الرئيسية والتأكد من أن الإدارة التنفيذية العليا تأخذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب لمعالجة نقص الضغف في الرقابة وعدم الالتزام بمتطلبات التنظيمية والسياسات، فضلاً عن المشكلات الأخرى التي حددها التدقير الداخلي ووحدات الرقابة الأخرى.	
(3) الأخذ في الاعتبار الخلافات الكبيرة بين رئيس وحدة التدقير الداخلي وبين بقية فريق الإدارة التنفيذية العليا، بغض النظر عما إذا كان قد تم حلها، من أجل تجديد أي تأثير قد يتبع عن هذه الخلافات على عملية المراجعة أو النتائج؛ و	
(4) إنشاء آلية لتقييم أداء وفعالية وحدة المراجعة الداخلية.	
ج. تغيير جودة التدقير لشركة التأمين من خلال ممارسة الرقابة على المدقق الخارجي مراقب الحسابات الخارجي، وكحد أدنى، يجب أن يشمل ذلك ما يلي:	
(1) تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن تعين مراقب الحسابات الخارجي وعزله ومكافأته؛	
(2) مراعاة وتقييم استقلالية مراقب الحسابات الخارجي، بما في ذلك الموافقة على تقديم خدمات أخرى غير المراجعة من قبل مراقب الحسابات الخارجي؛	
(3) مراعاة وتقييم فعالية التدقير الخارجي، بما في ذلك تعدد الاجتماعات مع مراقب الحسابات الخارجي، على الأقل سنوياً، دون حضور الإدارة التنفيذية العليا؛ و	
(4) التأكد من أن الإدارة التنفيذية العليا تأخذ الإجراءات التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب لمعالجة نتائج ووصيات مراقب الحسابات الخارجي.	
د. مراجعة جميع المعاملات مع الأطراف ذات الصلة وإطلاع مجلس الإدارة عليها.	
ه. مراعاة الالتزام بسياسة تضارب المصالح في مجلس الإدارة.	
و. الإطلاع على نتائج عمليات التفتيش التي ثبت من قبل الجهات الرقابية والإجراءات التي ثبتت من قبل مراقب الالتزام والإدارة التنفيذية العليا بحدا الشأن والنظر برقع التوصيات مجلس الإدارة.	
ز. تعدد الاجتماعات على أساس منتظم وحسب الحاجة، بحيث تجتمع اللجنة مرتين على الأقل في السنة.	

سوياً، إلى هيئة الرقابة الشرعية، بخطي على الأقل أية حالات عدم امتناع محددة، وكذلك أية مجالات من خاطر عدم الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية.

(2) عندما تكون الوحدتان متصلتين، يجب أن تتعاون وحدة التدقير الشرعي مع وحدة التدقير الداخلي للتأكد من أن نطاق انتظامهما لن يتأثر بفصل مهامهما وتفادياً لحدوث أي تعارض محتمل في خطط التدقير خاصة بكل الوحدتين.

يجب أن تقدم هيئة الرقابة الشرعية تقريراً إلى مجلس الإدارة، بخطي على الأقل، حول نتائج التدقير الشرعي الداخلي وكذلك منضمنا رأي الهيئة بمدى موافقته على شرعية أعمال الشركة أي ملاحظات خاصة بذلك، والخطوات المتخذة لتصحيح أية حالات عدم الالتزام، حيثما امكن، والخطوات المتقدمة لمنع تكرارها. إذا وجدت هيئة الرقابة الشرعية أنه لم يتم اتخاذ الخطوات المناسبة، فيجب عليها تقديم اعتراضها كتابةً إلى رئيس مجلس الإدارة.

يُوصى أن يكون لدى شركة التأمين التكافلي عملية تدقير شرعي خارجي ضمن إطار الحكومة الشرعية للتحقق من أن التدقير الشرعي الداخلي قد تم تفييه بشكل مناسب وأن نتائجه قد تم تدوينها على النحو الواجب من قبل هيئة الرقابة الشرعية.

في حالة اقتراح شركة التأمين التكافلي توزيع الفائض التكافلي للأكتتاب على المشتركين، يجب عليها طلب تقرير من المدير المالي المعين أو المتعاقد معه بشأن الآثار المترتبة على الاقتراح، ويجب أن ينظر مجلس الإدارة أو لجنة إدارة المخاطر التابعة له في هذا التقرير قبل التوزيع.

قواعد عامة	
المادة (79)	تطبيق قواعد الالتزام بأخلاقيات ممارسة المهنة والكفاءة والنزاهة الصادرة من الوحدة فيما يتعلق بال التالي:
1.	الكلفة والملاحة.
2.	التدريب.
3.	الشفافية والافصاح.
4.	الوظائف واجهة التسجيل.

الفصل الرابع: الجراءات

الجزاءات والتدابير القانونية	
المادة (80)	يعاقب الخاضعون للجزاءات التكافلي بـ 125 نص عليه القانون رقم 125 لسنة 2019 بشأن تنظيم التأمين والتحفظ التفصيلي والعامي، وأي قرارات أو توجيهات أو توصيات أو تبريرات أو تدوينات أو تقريرات أو تفاصيل متعلقة بهذه الوحدة بمبدأ الشأن.

ملحق رقم (1)

سياسة وإرشادات المبلغين عن المخالفات:

العرض	
الغرض من سياسة المبلغين عن المخالفات هو تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الأمور دون التعرض لخطر الإيذاء أو التمييز أو العنف اللاحق. يجب أن تطبق السياسة على جميع الموظفين العاملين في شركة التأمين. وينبغي أن تكون مصممة لحماية المبلغين عن المخالفات من أي تهديد أو ضرر إذا أبلغوا عن حادث خرق تم اكتشافه.	

الآليات والإجراءات	
يجب أن تحدد سياسة المبلغين عن المخالفات آليات وإجراءات واضحة لضمان التبليغ عن المخالفات بشكل صحيح والتحقق فيها ومعالجتها بشكل مناسب. ويجب أن تدعو السياسة جميع الموظفين للتصريف بمسؤولية للحفاظ على سمعة الشركة. وأن تدرك شركة التأمين هذه الآلية كعامل تشكين مهم في إدارة ممارسات الحكومة الرشيدة. ويجوز أن يدفع الفرد الذي يدلي ببيانات أو إفصاحات كاذبة عن عدم لأجراءات ثانية.	

يجب على الموظفين محاولة حل مشكلات المخالفات عن طريق الإبلاغ عنها مباشرة إلى المشرف عليهم أو إلى المستوى التالي من الإدارة كلما كان ذلك ممكناً، كما هو مطلوب. ومع ذلك، عندما لا يشعر الموظف بالراحة في إبلاغ المشرف أو لا يشعر أن الشكوى يتم التعامل معها بشكل مناسب، يجب على الموظف إبلاغ المشكلة إلى رئيس وحدة التدقير الداخلي. إذا كان الموظف لا يشعر بالراحة في إبلاغ ذلك إلى شخص ما داخل الشركة، فيجوز له تقديم تقرير مباشر إلى أحد أعضاء لجنة التدقير أو رئيس مجلس الإدارة. ويتم توزيع معلومات الاتصال الخاصة بمندوبي الأفراد على الموظفين سوياً. وبحيث، يجوز للمبلغ عن المخالفات التواصل مع الوحدة باتباع الشروط المنصوص عليها في المادة 299 من اللائحة. وتم حماية سوية هوية المبلغين عن المخالفات دائمًا من قبل الوحدة.	
--	--